

DIAGNOSTIC – GESTION RH DANS LES PETITES STRUCTURES DE L'ESS PAYS DE LOUDEAC ET PONTIVY

JANVIER 2019

Contexte

Enquête par questionnaire sur la gestion des ressources humaines dans les petites structures de l'ESS. Cette enquête s'inscrit dans le cadre d'une action de sensibilisation et de soutien à la fonction employeur dans l'ESS, et notamment les structures de moins de 10 salariés du centre Bretagne.

Elle fait suite à la matinée « Bonnes pratiques dans l'ESS » organisée le 30 mai 2018 à Pontivy, et à la formation « Fonction employeur dans l'ESS » organisée le 29 novembre à Rohan.

Cette action est déployée sur plusieurs territoires bretons, coordonnée par la CRESS Bretagne et financée par la DIRRECTE.

Période de diffusion du questionnaire : novembre et décembre 2018.

Nombre de destinataires : 32 (représentant 20 structures)

Nombre de réponses : 16 (représentant 12 structures) – soit 50% de retours

SYNTHESE DES REPONSES

Profil des répondants

Statut

16 associations (sur 16 réponses)

Fonction

10 salarié(e)s et
6 administrateurs-
bénévoles

Ancienneté

8,5 ans en moyenne

Bénévoles actifs

26 en moyenne

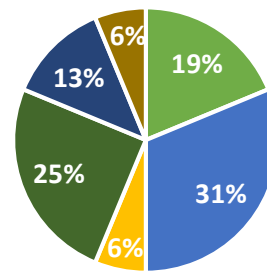
Salariés

3 en moyenne

Fédérations

75% sont affiliés à une fédération

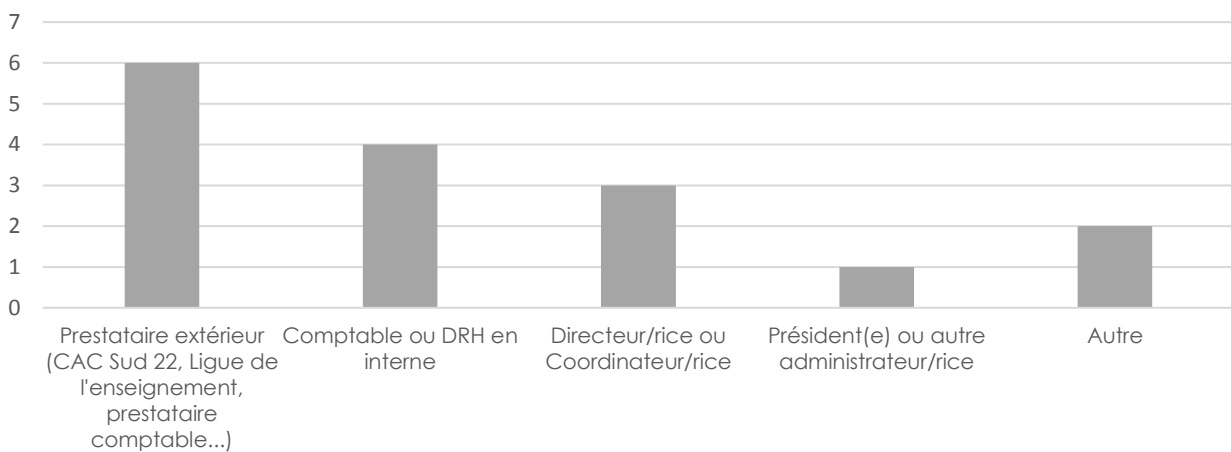
Territoire d'action



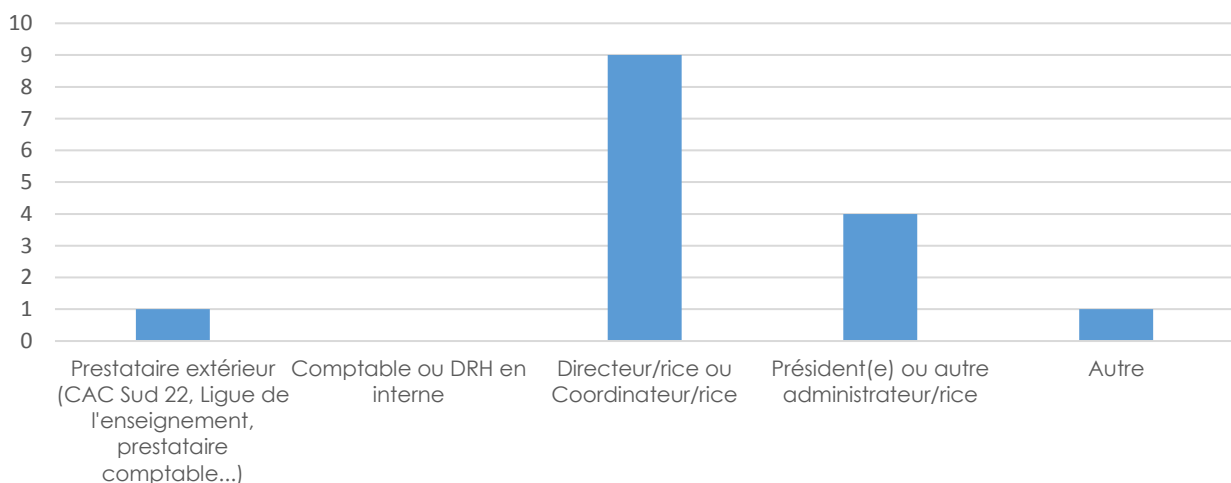
- Communal
- Pays de Pontivy
- Pontivy communauté
- Loudéac communauté
- Pays de Pontivy + Loudéac communauté
- Régional

Gestion RH dans la structure

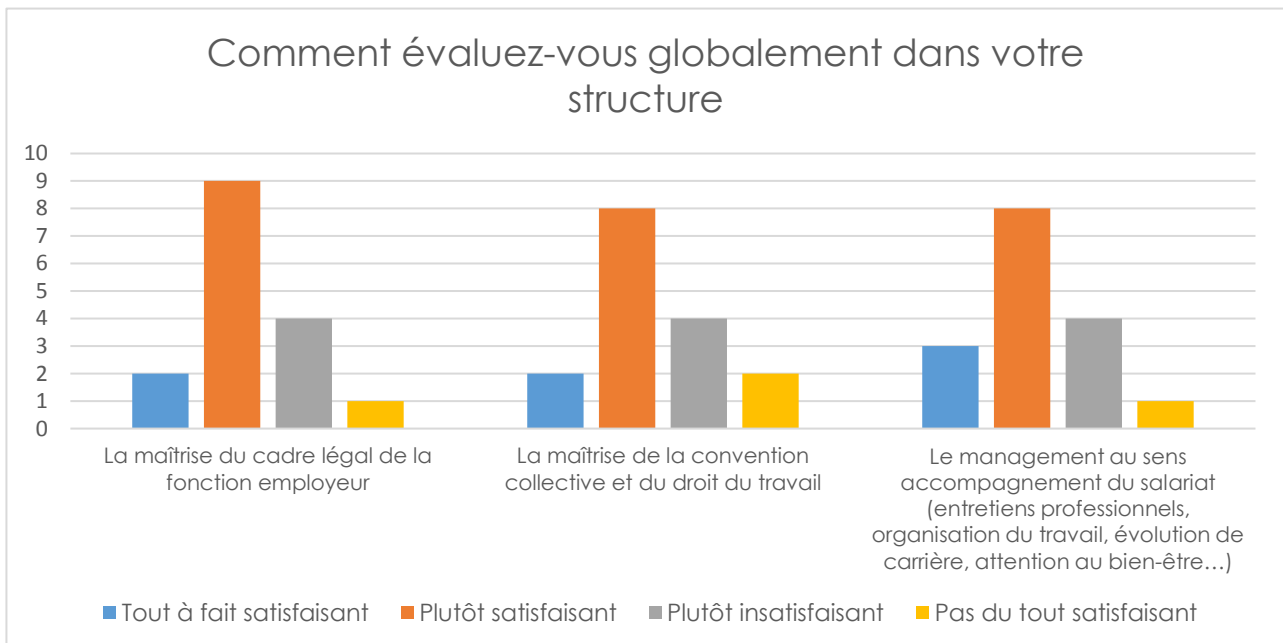
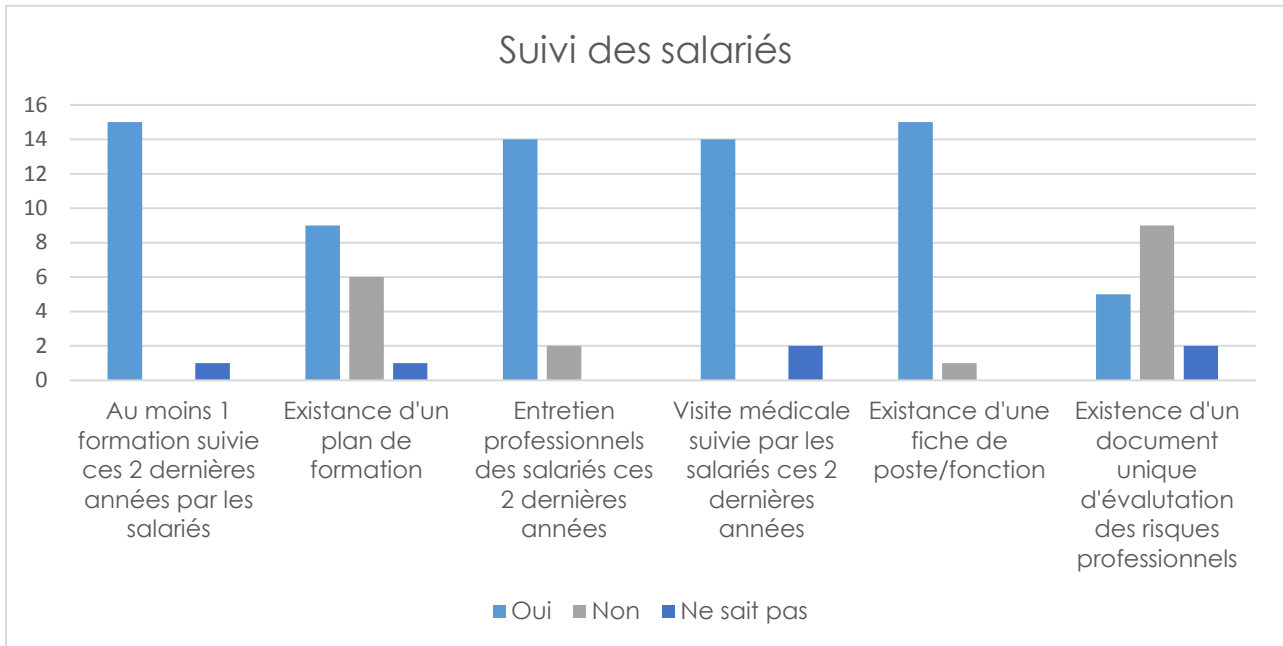
Qui gère principalement les fiches de paie/contrats de travail/infos juridiques/congés ?



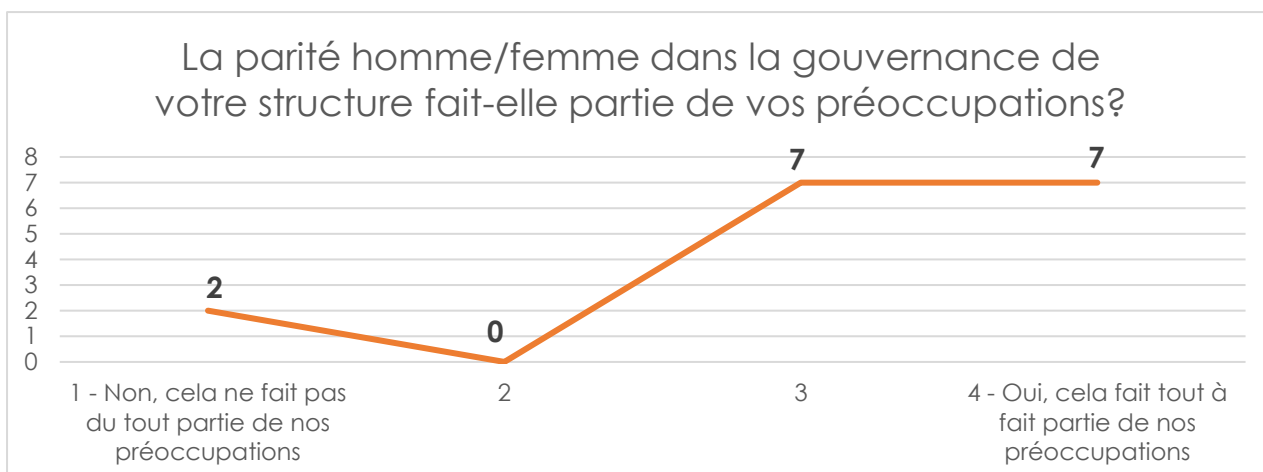
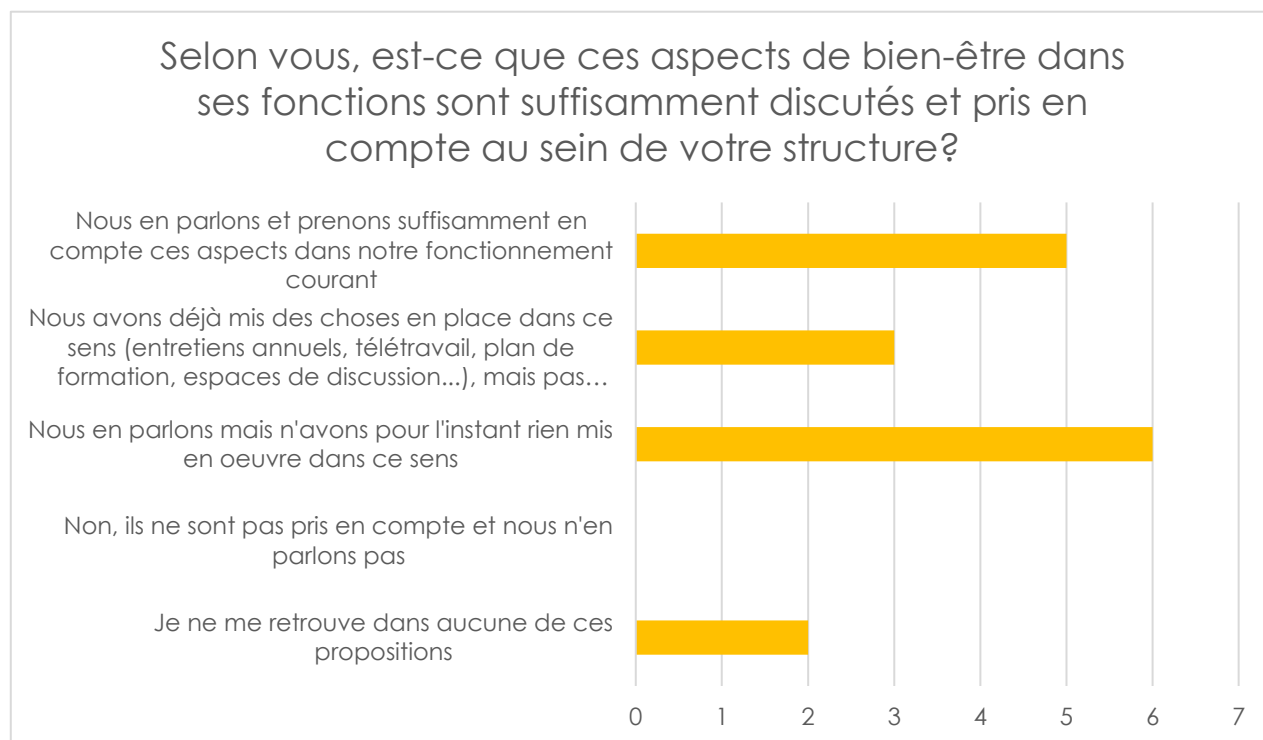
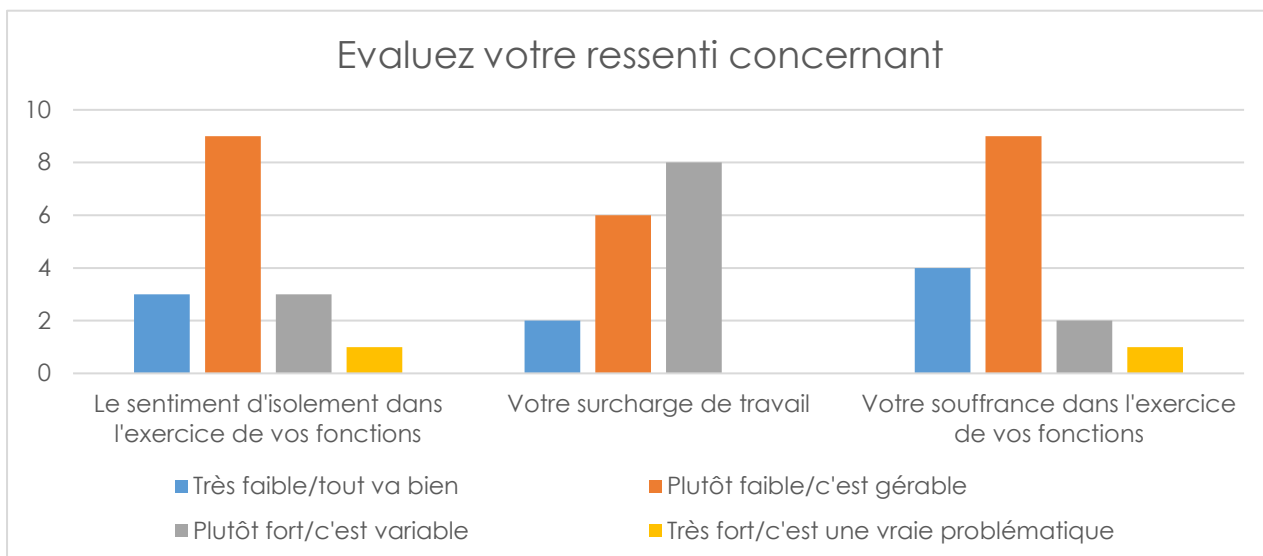
Qui gère principalement les formations/évolution de carrière/entretiens annuels ?



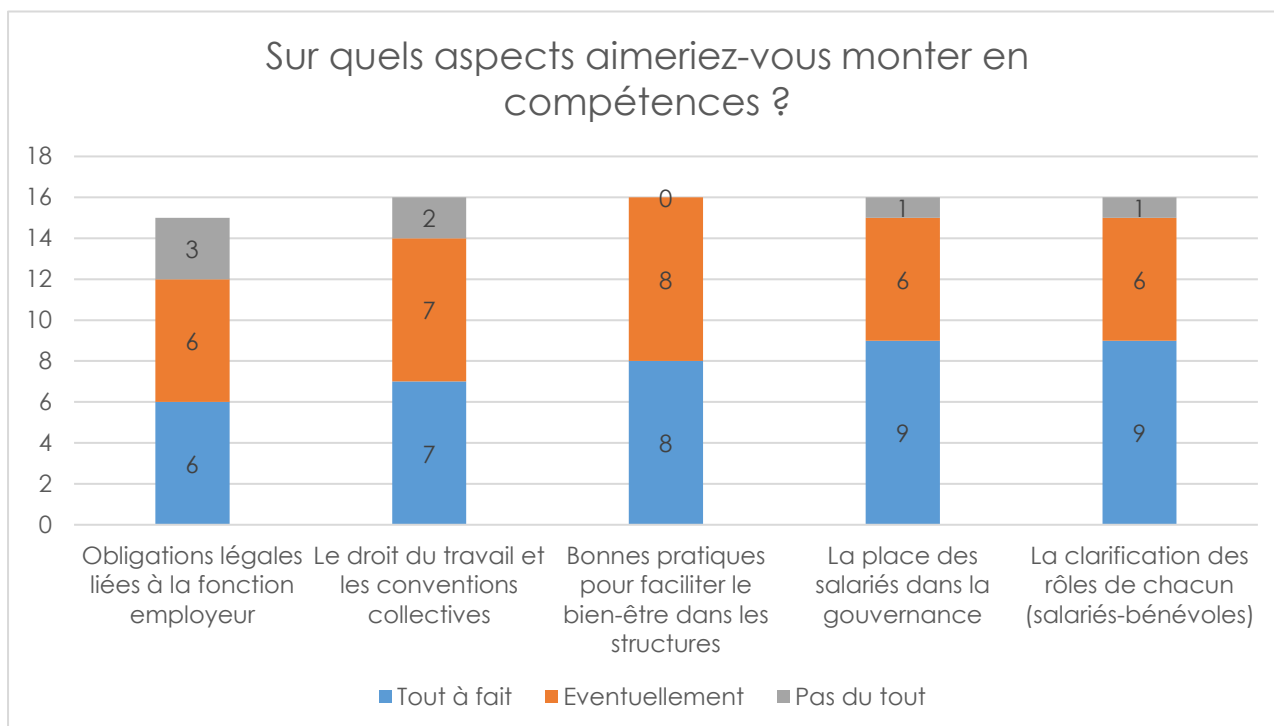
Cadre réglementaire



Bien-être au travail



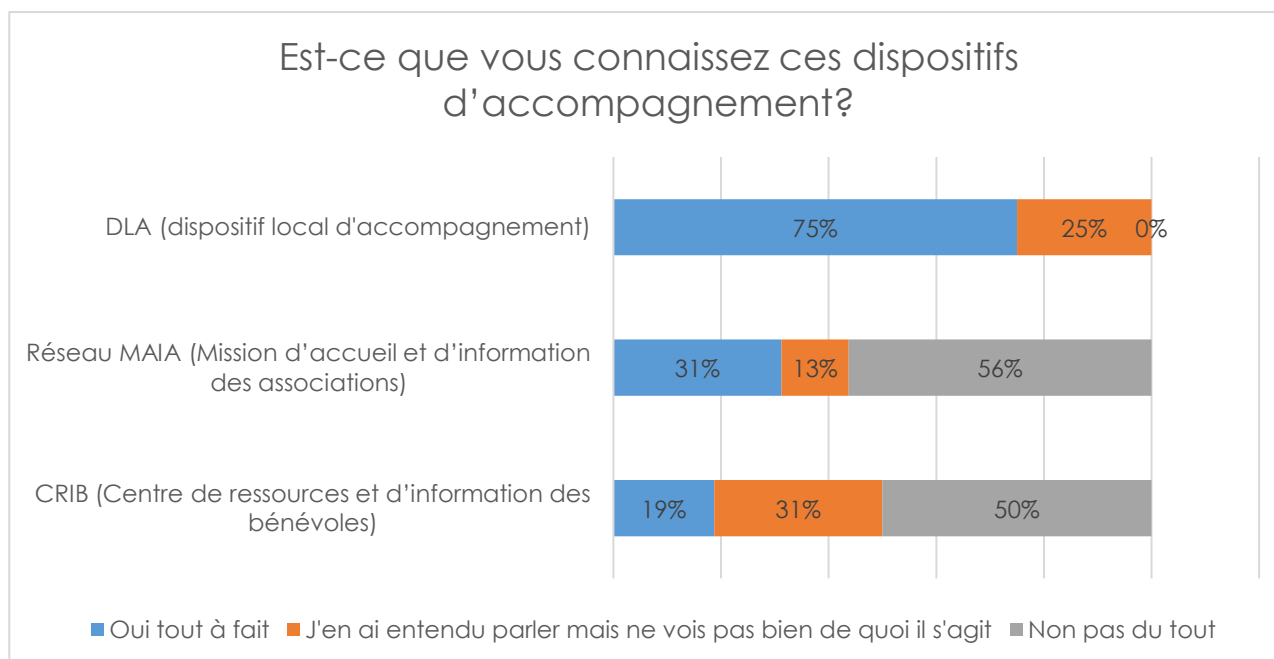
Formations-accompagnement



Autres thématiques sur lesquelles 3 répondants aimeraient monter en compétences :

- la communication interne/partage d'informations dans l'équipe.
- 1 demande spécifique, pour aller plus loin : réflexion sur les embauches spécialisées et pourquoi pas mutualisées avec d'autres associations.

Dispositifs d'accompagnement



9 structures sur 16 (**56%**) ont déjà eu recours à l'un de ces dispositifs/services d'accompagnement et de conseils.

- 6 ont fait un DLA
- 2 ont fait appel au réseau MAIA pour des formations de bénévoles et au CAC Sud 22 pour l'appui comptable et juridique
- 1 a fait appel au CRIB

Toutes les structures ayant eu recours à un dispositif/service d'accompagnement ont été satisfaites « permet de se regarder en face de prendre du temps pour réfléchir » (DLA), « formations de qualité mais tout public associatif, manque de de spécificité » (MAIA), **sauf une** « trop théorique et pas tout adaptable à la réalité - problème d'approche du consultant » (DLA).

75% des répondants étant affiliés (soit 9 structures sur les 12) **bénéficient d'un service d'accompagnement proposé par leur fédération :**

- soutien à la fonction employeur (administratif, salaires, conseils juridiques, veille juridique...),
- formations,
- projets collectifs

Tou(te)s les répondant(e)s bénéficiant de ces services en sont satisfaits « ça soulage de toutes les déclarations à faire », « sérieux et réactif », « adapté à nos spécificités » **sauf un(e)** « c'est variable - manque de réactivité - manque d'adaptabilité aux particularités des structures ».

50% des répondants souhaitent être accompagnés sur un ou des aspect(s) lié(s) à la gestion RH au sein de leur structure

- ⇒ Ces personnes seront recontactées en 2019 par l'équipe de l'ADESS Centre Bretagne pour un rdv de diagnostic approfondi - orientation vers les dispositifs et outils pertinents